



HiPath 3000 HiPath 5000 RSM

HiPath 3000 / HiPath AllServe
Hicom 150 E/H

DTMF telefoni Pulsni telefoni

Uputstva za upotrebu

SIEMENS

Global network of innovation

Prije nego što počnete

Ova uputstva opisuju funkcije koje se mogu koristiti na HiPath 3000 / HiPath 5000 RSM sustavima sa tonskim ili touch tone telephones.

Ovdje su opisane sve funkcije koje možete koristiti na vašim telefonima. Neke od funkcija koje želite koristiti mogu biti nedostupne na vašem telefonu. Razlozi tome mogu biti dvojaki:

- Funkcija nije konfigurirana za telefon - za pomoć upitajte ovlaštenog servisera.

Komunikacijski sustav ne podržava tu funkciju - pomoć potražite kod ovlaštenog servisera za nadogradnju sustava..

Osnovna uputstva za korištenje vašeg telefona potražite u odgovarajućim uputstvima.

Pri izvođenju različitih operacija, pripazite na to koji telefon imate, u kojem je modu, ili oboje (vidi tvorničku specifikaciju i uputstva za upotrebu).

Informacije koje se nalaze u ovim uputstvima sadrže samo opći opis ili karakteristike izvedbe koje se ne primjenjuju uvijek kako je opisano i koje se mogu mijenjati kao rezultat razvoja proizvoda.

Obveza osiguravanja the respective characteristics postoji samo ako je izričito naznačeta u ugovoru.

Osnovna operativna uputstva	7
Kako koristiti ova uputstva	7
Pristup funkcijama	8
... Pomoću kodova	8

Osnovne i dodatne funkcije

Uspostava i odgovor na pozive	9
Odgovaranje na poziv podizanjem slušalice	9
Upotreba funkcije Kucanje u vezu	9
Prihvatanje kucanja (Camp-On)	9
Zabranjivanje i dopuštanje funkcije kucanja (automatski Camp-On)	10
Uključivanje i isključivanje tona kucanja u vezu	10
Prihvatanje poziva za drugi telefon	11
Upotreba govornog sandučića	11
Upotreba vremenskog podsjetnika	11
Uključivanje i isključivanje funkcije Ne ometaj	12
Lovac: Identificiranje zlonamjernih poziva (nije za S.A.D.)	12
Prikaz broja Poziva na čekanju i Overload indikacija	12

Uspostava poziva	14
Biranje broja s podignutom slušalicom	14
Prikrivanje broja	14
Konzultiranje s kolegom putem zvučnika	15
Uključivanje tonskog slanja (slanje DTMF tonova) (samo za pulsne telefone)	15
Automatska veza (Hotline)	15
Rezervacija javne linije	16
Dodjeljivanje brojeva iz prolaznog biranja (nije za S.A.D.)	16
Kalibrirani prekid vanjske linije (Flash)	17
Pridruženo biranje / pomoć pri biranju	17

Pozivanje više stranaka istovremeno	18
Pozivanje drugog sugovornika (konzultiranje)	18
Preklapanje poziva (Toggle)	18
Vođenje konferencije	19
Dodavanje do 5 stranaka u Konferenciju (za inicijatora konferencije) nije za HiPath 3300/3350)	19
Napuštanje Konferencije	19
Završavanje Konferencije (za inicijatora konferencije)	19
Isključivanje vanjskog sugovornika iz Konferencije	20
Preusmjeravanje poziva	20
...nakon najave poziva zvučnikom u grupu	20
Parkiranje poziva	21
Podizanje pakiranog poziva	21
Podizanje (Retrieving) zadržanog poziva	21
 Uspostava poziva pomoću memorir. brojeva	22
Upotreba brojeva za brzo biranje iz osobnog (samo za DTMF telefone) i zajedničkog tel. imenika	22
 Prikaz i dodjeljivanje troškova poziva	23
Biranje s obračunskim kodovima	23
 Ukoliko je birana destinacija nedostupna	24
Upotreba funkcije Povratnog poziva	24
Spremanje Povratnog poziva	24
Odgovaranje na Povratni poziv	24
Brisanje (svih) spremljenih povratnih poziva	24
Kucanje u vezu (Camp-On)	25
Upad u vezu	25
 Podešavanje telefona	26
Zaključavanje telefona	26
Spremanje PIN-a	27
 Spremanje internih brojeva i funkcija	28
Spremanje internih brojeva za brzo biranje (samo za pulsne telefone)	28
Podešavanje podsjetnika	28

Preusmjeravanje poziva29

Podešavanje preusmjeravanja poziva	29
Upotreba noćnog spoja	30
Preusmjeravanje poziva u javnu mrežu i preusmjeravanje MSN brojeva (nije za S.A.D.)	31

Upotreba ostalih funkcija.....32

Slanje poruke	32
Prikaz i brisanje poslanih poruka	32
Odgovor na poruke	32
Upotreba drugog telefona kao svog	33
Poništavanje uključenih funkcija	33
Prisluškivanje	34
Nadzor sob	34
Uključivanje funkcija za drugi telefon	35
Zaključavanje drugog telefona	36
Uključivanje funkcija za drugi telefon iz vanjske mreže (DISA: Direct Inward System Access)	36
Kontroliranje priključenih kompjutera ili drugih programa (samo za HiPath 3500/3550/3700/3750)	38
Kontroliranje kontakata	39
Radijsko praćenje (nije za S.A.D.)	39
Jednostavna oprema za praćenje	39
Napredna oprema za praćenje (samo za Hipath 3700/3750)	40

↓ Grupne i sekretarsko/managerske funkcije

Grupne i sekretarsko/managerske funkcije s dodjeljenim linijskim tipkama41

Upotreba linijskih tipki	41
Preusmjeravanje poziva direktno na telefon managera (Samo za sekretarsko/managersku grupu)	42

Upotreba drugih timskih funkcija43

Uključivanje i isključivanje Grupnog poziva	43
Prihvatanje poziva za drugog člana grupe	44
Uključivanje i isključivanje grupnog spoja	44
Automatska distribucija poziva (UCD)	45

↓ Sistemska mreža putem LAN (PC mreža)

Posebne funkcije u LAN-u (PC mreža) 46

Napuštanje Grupnog spoja/Grupe poziva	46
Predaja preusmjeravanja poziva	47
Upotreba Noćnog spoja	48
Uključivanje i isključivanje grupnog poziva	49
Controliranje kontakata	50
Otvaranje vrata	51

↓ Sve o vašem telefonu

Dokumentacija 52

Index 53

↓ Dodatak

Korak po korak

Osnovna uputstva za upotrebu

Kako koristiti ova uputstva

U lijevoj koloni naći ćete grafički prikaz koraka u logičnom slijedu. Ispod toga je objašnjenje simbola:



Podignite slušalicu.



Podignite slušalicu.



Uspostavite poziv.



Unesite telefonski broj ili kod.



Unesite kod.



Pritisnite tipku consultation hold, signal key, flash key (nije primjenjivo u pulsним telefonima).



Začujete ton.

Dugi ton (ton potvrde) potvrđuje da ste uspješno aktivirali funkciju ili postupak.

Kratak ton (ton odbijanja) pokazuje da je funkcija ili postupak odbijena.

Telefoni sa impulsnim biranjem



=Kod **7 5**



=Kod **7 6**

Korak po korak

Pristup funkcijama

... Pomoću kodova

Fuknciju možete aktivirati **unošenjem kodova** kao što su:

* 9 7

DND (ne ometaj) uključeno.

9 7

DND (ne ometaj) isključeno.

Za uključivanje funkcija pomoću kodova najprije pritisnite tipku zvjezdica, a deaktiviranje funkcije započnite pritiskom tipke pound.

Pri korištenju pulsnih telefona, zvjezdica se zamjenjuje kodom **7 5**, dok se tipka pound zamjenjuje kodom **7 6**. Na primjer:

7 5 9 7

DND (ne ometaj) uključeno

7 6 9 7

DND (ne ometaj) isključeno

Kodovi mogu sadržavati do tri znamenke.

Abecedni popis svih funkcija i odgovarajućih kodova nalazi se u **Dodatku** (ovih uputstava).

Korak po korak

Uspostva poziva i odgovor na poziv

Posebno tonsko signaliziranje podešeno je na vašem telefonu:

kad primete interni poziv vaš telefon zazvoni jednom svake četiri sekunde.

kad primete vanjski poziv vaš telefon zvoni dvaput u brzom slijedu svake četiri sekunde.

kad poziv dolazi s portafona vaš telefon zazvoni triput u brzom slijedu svake četiri sekunde.

- ako je poziv na čekanju, čut ćete kratak ton (beep) svakih šest sekundi.

Odgovor na poziv

Telefon zvoni.



Podignite slušalicu.

Završetak poziva:



Spustite slušalicu.

Upotreba Kucanja u vezu

Iako ste zauzeti razgovorom pozivatelji mogu doći do vas. O drugom pozivu obavještava vas signal.

Poziv na čekanju možete prihvatiti ili odbaciti.

Kad preuzimate poziv na čekanju prvi poziv možete ili završiti ili staviti na čekanje te ga podići kasnije.

Također možete isključiti ton poziva na čekanju

→ strana 10.

Prihvaćanje Kucanja u vezu (Camp-On)

Preduvjet: U toku telefonskog razgovora ste i čujete ton (svakih šest sekundi).

Završavanje prvog poziva i prihvaćanje poziva na čekanju:



Poklopite slušalicu. Telefon zvoni.



Odgovorite na drugi poziv podizanjem slušalice.

Korak po korak



Stavljanje prvog poziva na čekanje i prihvatanje drugog poziva:

Unesite kod.

Automatski se povezujete sa sugovornikom na čekanju. Prvi je sugovornik stavljen na čekanje.

Završavanje drugog poziva i ponovno prihvatanje prvog poziva:



Pritisnite tipku.



Unesite kod ili pričekajte dvije sekunde.

ili

(ovisno o podešenosti sustava)



Pritisnite tipku dvaput.

Zabranjivanje i dozvoljavanje funkcije kucanja u vezu)

Ako je ova funkcija programirana na telefonu (upitajte ovlaštenog servisera), možete zabraniti ili dozvoliti da drugi poziv bude signaliziran kucanjem u vezu za vrijeme trajanja razgovora.



Podignite slušalicu.



Unesite kod za "isključivanje" ili "uključivanje" kucanja u vezu.

Uključivanje i isključivanje tona kucanja u vezu

Ton za obavijest o pozivu za vanjske pozive možete potisnuti (svakih šest sekundi). Tada vas samo jedan specijalni ton upozori na poziv.



Podignite slušalicu.



Unesite kod za "ton isključen" ili "ton uključen".

Korak po korak

Prihvaćanje poziva za drugi telefon



Drugi telefon zvoní.

Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Unesite interni broj telefona koji zvoní.



Prihvaćanje poziva u grupi → strana 44.

Upotreba govornog sandučića



Ako imate prispjelih poruka, čut ćete posebni zvučni signal (signal zauzeća) kad podignete slušalicu.

Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Na taj se način povezujete s pošiljateljem poruke ili sa sistemom govorne pošte.

Upoteba vremenskog podsjetnika



Preduvjet: Vremenski podsjetnik trebate programirati → strana 28. Trenutno vrijeme je vrijeme spremljeno u podsjetnik.

Telefon zvoní.

Podignite slušalicu i ponovno je položite.



Ako niste odgovorili na vremenski podsjetnik on se ponavlja pet puta a tada se briše.

Korak po korak



Uključivanje i isključivanje funkcije Ne ometaj

Ukoliko ne želite primati pozive možete uključiti funkciju Ne ometaj. Kada je funkcija uključena interni pozivatelji čuju signal zauzeća a vanjski se pozivi preusmjeravaju na telefon određen za takve slučajeve (pitajte ovlaštenog servisera).

Podignite slušalicu.

Unesite kod za "uključeno" ili "isključeno".



Kad podignete slušalicu poseban ton (ton zauzeća) podsjeća vas da je funkcija Ne ometaj uključena.

Ovlašteni interni pozivatelji mogu automatski upasti u vezu nakon pet sekundi.

Lovac: Identificiranje zlonamjernih pozivatelja (nije za S.A.D)

Vanjske zlonamjerne pozive možete identificirati. Pozivateljev broj možete spremiti za vrijeme poziva ili do 30 sekundi po završetku poziva. Pritom je jako bitno da ne poklopite slušalicu za to vrijeme.

Zauzeti ste vanjskim pozivom.

Unesite kod.



Po završetku traženja poziva podatak se sprema. Sada kontaktirajte ovlaštenog servisera..



Odgovor na poziv s portafona i funkcija Otvaranja vrata

Ako je portafon programiran, telefonom možete razgovarati s osobom na potrafonu i aktivirati funkciju Otvaranja vrata.

Ako vam je dopušteno (pitajte ovlaštenog servisera) možete aktivirati funkciju **otvaranja vrata**, omogućavajući posjetiteljima ulaz unošenjem peteroznamenkastog koda (korištenjem DTMF predajnika ili instalirane tipkovnice).

Korak po korak



ili

**Razgovaranje s posjetiocima putem portafona:****Preduvjet:** Telefon zvoní.

Podignite slušalicu unutar trideset sekundi kako biste se spojili s portafonom.

Podignite slušalicu po proteku više od trideset sekund.

Unesite broj portafona.

Otvaranje vrata s vašeg telefona za vrijeme razgovora s portafonom:

Unesite kod.

Birajte broj portafona..



U obzir treba uzeti posebne karakteristike ukoliko je vaš telefon spojen s HiPath 3000
→ strana 51!

**Otvaranje vrata pomoću koda (na vratima):**

Nakon zvona unesite petoznamenkasti kod (koristeći numeričku tipkovnicu ili DTMF predajnik). Ovisno o načinu na koji je funkcija Otvaranja vrata programirana, signal zvona s potafona može ili ne mora biti preusmjeren.

**Uključivanje funkcije Otvaranja vrata:**

Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Birajte broj portafona.

Unesite peteroznamenkasti kod. Standardno je postavljeno na = "00000".

Unesite tip otvaranja. 1 = otvaranje s pozivom,
2 = enable w/o ring = Vrata možete otvoriti i bez zvona.

**Isključivanje funkcije Otvaranja vrata:**

Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Birajte broj portafona.

Korak po korak

Uspostava poziva

Biranje brojeva



Podignite slušalicu.



Interni pozivi: Unesite interni broj.

Vanjski pozivi: Unesite kod za vanjsku liniju i broj.

Pozivani se ne javlja ili je zauzet:



Položite slušalicu.

Prikrivanje broja

rilikom zvanja vanjskih brojeva možete spriječiti da vaš broj (ime) bude prikazano na zaslonu sugovornika. Ova funkcija ostaje uključena sve dok ju ne isključite.



Podignite slušalicu.



Unesite kod za "zabranu prikaza broja" ili "prikaz broja".



Ovlašteni servisier može zabraniti ili omogućiti prikaz broja za sve telefone.

Korak po korak

Konzultacije s kolegama putem zvučnika

Poziv možete najaviti putem zvučnika (pitajte ovlaštenog servisera) internom korisniku ili sa sistemskog telefona.



Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Unesite interni broj.

Uključivanje tonskog slanja (slanje DTMF tonova)
(samo za pulsne telefone)

Tonske signale možete slati kontrolnoj opremi(DTMF) kao što su telefonske sekreterice ili automatski informatički sustavi.



Uspostavili ste vezu.

Unesite kod.

Upotrebljavati možete tipke od "0" do "9", "*", i "#" za slanje DTMF signala.



Završetkom poziva isključuje se DTMF slanje. Vaš sustav može biti programiran tako da DTMF slanje počne odmah po uspostavi veze.

Automatska veza (Hotline)

Ako je ova funkcija programirana (pitajte ovlaštenog servisera), sustav automatski uspostavlja vezu s podešenim internim ili vanjskim odredištem.



Podignite slušalicu.

Ovisno o podešenosti sustava, veza se uspostavlja ili **odmah** ili **po proteku** programiranog vremenskog perioda (hotline po proteku vremena).

Korak po korak

Rezervacija javne linije

Ako je ova funkcija programirana (pitajte ovlaštenog servisera), možete rezervirati zauzetu liniju. Kad je linija slobodna dobit ćete poziv.



Podignite slušalicu.



Unesite kod za vanjsku liniju. Vanjska je linija zauzeta; čuje se signal zauzeca. Pričekajte oko 5 sekundi, dok signal zauzeća ne prestane. Linija je rezervirana.



Poklopite slušalicu.

Kad rezervirana linija postane slobodna

Telefon zvoni.



Podignite slušalicu. Začujete ton biranja.



Unesite broj vanjskog odredišta.

Dodjeljivanje brojeva iz prolaznog biranja (nije za S.A.D.)

Ako je ova funkcija programirana (pitajte ovlaštenog servisera), možete selektivno dodjeljivati specifične brojeve (DID brojeve) telefonima prije nego što uspostavite poziv u vanjsku mrežu. Dodjeljeni broj prikazuje se sugovorniku na zaslonu.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite DID broj koji želite koristiti.



Birajte broj u vanjsku mrežu.

Korak po korak

Kalibrirani prekid vanjske linije (Flash)

Prije korištenja usluge operatera potrebno je poslati određeni kalibrirani prekid (Flash) na vanjsku liniju.

Preduvjet: Upostavili ste vezu u vanjsku mrežu.



Unesite kod.

Unesite kod usluge i/ili telefonski broj.

Pridruženo biranje/pomoć pri biranju

Ako je ova funkcija programirana (pitajte ovlaštenog servisera) možete koristiti pomoć pri biranju brojeva i uspostavi poziva za vaš telefon.



Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Unesite interni broj za koji želite birati.

Unesite broj koji želite zvati (vanjske brojeve s kodom za vanjsku liniju).

Korak po korak

Pozivanje više stranaka istovremeno

Pozivanje drugog sugovornika (Konzultacije)

Drugog sugovornika možete zvati iako ste zauzeti razgovorom. Prvi se sugovornik stavlja na čekanje.



Pritisnite tipku.



Zovite drugog sugovornika.

Povratak prvom sugovorniku:



Pritisnite tipku.



Unesite kod ili pričekajte dvije sekunde.



(ovisno o konfiguraciji)



Pritisnite tipku dvaput.

Preklapanje (Toggle)



Unesite kod.

Spajanje triju sugovornika u konferenciju



Unesite kod

Spajanje sugovornika



Poklopite slušalicu.

Korak po korak

Vođenje konferencije

U konferencijskom pozivu možete razgovarati s četiri sugovornika istovremeno, (dva pri spajanju na HiPath 3300/3350), bilo internih ili vanjskih.



Podignite slušalicu.



Pozovite prvog sugovornika.



Pritisnite tipku.



Pozovite drugog sugovornika. Najavite konferenciju.



Unesite kod.

Tonski signal koji upućuje na tijek konferencije čuje se svakih 30 sekundi (za njegovo isključivanje upitajte ovlaštenog serviseru).

Ako se sugovornik ne javlja:

Pritisnite tipku.



ili

Unesite kod ili pričekajte dvije sekunde. (ovisno o konfiguraciji)



Pritisnite tipku dvaput.

Dodavanje do 5 sugovornika u Konferenciju (za inicijatora konferencije); nije za HiPath 3300/3350)



Pritisnite tipku.



Pozovite novog sugovornika. Najavite konferenciju.



Unesite kod.
itd.

Napuštanje Konferencije



Spustite slušalicu.

Završetak Konferencije (samo za inicijatora Konferencije)



Unesite kod.

Korak po korak

Isključivanje vanjskog sugovornika iz Konferencije (samo za S.A.D.)



Unesite kod.

Preusmjeravanje poziva

Ako vaš sugovornik želi razgovarati i s vašim kolegom, poziv mu možete preusmjeriti.



Pritisnite tipku.



Unesite interni broj sugovornika kojem želite preusmjeriti poziv.



Ukoliko je potrebno najavite poziv.



Spustite slušalicu.

...nakon najave poziva putem zvučnika grupi korisnika

Ako je ova funkcije programirana (pitajte ovlaštenog servisera), pozivom bez podignute slušalice (najavom, → strana 15) možete najaviti poziv u tijeku grupi korisnika → strana 43.

Poziv možete preusmjeriti nakon što je jedan od članova grupe prihvatio zahtjev za pozivom.

Preduvjet: Razgovor je u tijeku.



Unesite kod.



Unesite interni broj grupe.



Najavite poziv.

Poziv je preusmjeren kad član grupe prihvati poziv.



Spustite slušalicu.



Ako veza između sugovornika nije uspostavljena unutar 45 sekundi, poziv se vraća vama (recall).

Korak po korak

Parkiranje poziva

Parkirati možete do deset poziva, bilo internih, bilo vanjskih. Parkirani pozivi mogu biti prikazani na zaslonu telefona i preuzeti s drugog telefona. Ova je funkcija korisna ukoliko razgovor želite nastaviti s nekog drugog telefona.

Preduvjet: Razgovor je u tijeku.



Unesite kod.



Unesite broj parkirne pozicije (0 - 9) i isto zabilježite. Ako je broj parkirne pozicije zauzet, čut ćete ton odbijanja. Unesite drugi broj.



Poklopite slušalicu.

Podizanje parkiranog poziva

Preduvjet: Parkiran je jedan ili više poziva. Telefon je u stanju mirovanja.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite broj parkirne pozicije zabilježene ranije. Ako unešeni broj parkirne pozicije nije iskorišten nećete moći vratiti poziv.



Poziv se vraća na telefon s kojeg je bio parkiran ako parkirani poziv nije podignut nakon određenog vremena (recall).

Podizanje (Retrieving) zadržanog poziva

Preduvjet: Jedan ili više poziva je parkirano. Telefon je u stanju mirovanja.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite broj linije zabilježen ranije.

Korak po korak

Uspostava poziva pomoću memoriranih brojeva

Upotreba brojeva za brzo biranje
(samo za pulsne telefone)
iz zajedničkog i osobnog tel. imenika

Preduvjet: Spremili ste interne brojeve za brzo biranje ili je ovlašteni servisier spremio sistemske brojeve za brzo biranje.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite broj za brzo biranje.

"*0" do "*9" = interni broj za brzo biranje.

"000" do "999" = sistemski broj za brzo biranje (pitajte ovlaštenog servisera).

Korak po korak

Prikaz i dodjeljivanje troškova poziva

Biranje s obračunskim kodovima

Vanjske pozive možete dodijeliti određenim projektima.

Preduvjet: Ovlašteni je serviser uspostavio obračunske kodove.



ako je primljenjivo



Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Unesite obračunski kod.

Pritisnite ovu tipku (ako je potrebno, ovisno o konfiguraciji; upitajte ovlaštenog servisera).

Unesite broj vanjskog odredišta.



Obračunski kod možete unijeti i za vrijeme vanjskog poziva.

Korak po korak

Ako odredište nije dostupno ...

Upotreba povratnog poziva

Ako je sugovornik zauzet ili ne odgovara na poziv, možete uključiti automatski povratni poziv. Ova vas funkcija spašava od ponovnog zvanja sugovornika.

Povratni poziv dobijete:

- kada sugovornik više nije zauzet
- kada sugovornik koji se nije javljao uspostavi poziv

Spremanje Povratnog poziva

Preduvjet: Sugovornik je zauzet ili se ne javlja.



Unesite kod.

Odgovor na Ponovni poziv

Preduvjet: Povratni poziv je spremljen. Telefon zvonči.



Podignite slušalicu. Začujete zvono.

Brisanje (svih) spremljenih Povratnih poziva



Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Korak po korak

Poziv na čekanju (Kucanje)

Birali ste interni broj i začuli signal zauzeća. Vrlo vam je važno dobiti zvanog sugovornika.



Podignite slušalicu.

Unesite interni broj.

Pričekajte (oko 5 sekundi) dok ton zauzeća ne zamijeni ton zvona.

Pozivani sada može odgovoriti → page 9.



Pozivani može zabraniti automatski Kucanje u vezu → strana 10.

Ako je ova funkcija programirana (upitajte ovlaštenog servisera), čut ćete ton zvona.

Upad u vezu - pridruživanje pozivu u tijeku

Ova je funkcija dostupna samo ako je programirana (upitajte ovlaštenog servisera).

Preduvjet: Birali ste interni broj i začuli signal zauzeća. Vrlo vam je važno dobiti pozvanog sugovornika.



Unesite kod.

Pozivani i osoba s kojom on razgovara čuju upozoravajući ton svake dvije sekunde.

Ako pozivani ima telefon s zaslonom poruka: "Upad u vezu: (interni broj ili ime)" pojavljuje se na zaslonu.

Razgovor sada može započeti.

Korak po korak

Podešavanje telefona

Zaključavanje telefona

Neovlaštenu upotrebu telefona i elektronskih bilješki za vrijeme vaše odsutnosti možete spriječiti.

Preduvjet: Vaš osobni identifikacijski broj (PIN) treba biti programiran za vaš telefon → strana 27.

Zaključavanje i otključavanje telefona:

Podignite slušalicu.

Unesite kod za "zaključano" ili "otključano".

Unesite PIN za zaključavanje → strana 27.



➡ Kada je telefon zaključan, pri podizanju slušalice začuje se poseban ton biranja. Biranje brojeva nastavite na uobičajen način.

Telefon može ponovno otključati ili zaključati ovlaštena osoba.

Korak po korak

Spremanje PIN-a

Funkciju upotrebljavate:

za sprečavanje neovlaštene upotrebe vašeg telefona
→ strana 26, za korištenje drugim telefonom kao vlas-
titim → strana 33, i potom je potrebno je unijeti osobni
identifikacijski broj koji sami možete spremiti.



Podignite slušalicu.

Unesite kod.



Unesite trenutno programirani peteroznamenkasti PIN.
Ako PIN još niste odredili upišite "00000" prvi puta kada
ga unosite.



Unesite novi PIN.



Ponovite novi PIN.



Ako ste zaboravili svoj PIN, zamolite ovlaštenog
servisera da telefon podesi na standardni PIN
"00000".

Ovlašteni serviser može također otključati i zakl-
jučati vaš telefon.

Korak po korak

Spremanje funkcija, brojeva i sastanaka

Spremanje internih brojeva za brzo biranje (samo za DTMF telefone)

Spremiti možete deset brojeva koje najčešće koristite i birati ih koristeći vlastite interne brojeve za brzo biranje: *0 do *9 → strana 22.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite broj za brzo biranje koji želite koristiti (*0 do *9).

Najprije unesite vanjski kod, potom vanjski broj (pričekajte oko 5 sekundi).

Podešavanje podsjetnika

Telefon vas zvonjavom može podsjetiti na ugovoreni sastanak → strana 11.

Za uključivanje ove funkcije potrebno je u telefonu spremiti vrijeme sastanka. Unijeti možete vrijeme unutar dvadeset i četiri sata.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite vrijeme u četveroznamenkastom broju, kao npr. 0905 za 9:05 (= 9.05 ujutro) ili 1430 za 14.30 (= 2.30 poslije podne).

Brisanje spremljenog podsjetnika



Podignite slušalicu.



Unesite kod.

Korak po korak

Preusmjeravanje poziva

Upotreba podešavanja preusmjera- vanja poziva

Interni ili vanjski poziv možete preusmjeriti različitim internim ili vanjskim telefonima (odredištima). Vanjska odredišta zahtjevaju posebne konfiguracije sustava.



U obzir treba uzeti specifične karakteristike vašeg telefona ako je telefon priključen na HiPath 5000 RSM (sistem radi pod PC mrežom)
→ strana 47!



Podignite slušalicu.



Unesite kod..



Unesite tip linije koju želite koristiti:

1 = svi pozivi, 2 = samo vanjski pozivi, 3 = samo interni pozivi



Unesite broj telefona koji zvoni (bez koda za vanjsku liniju).



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Kad je preusmjeravanje poziva uključeno čuje se poseban ton pri podizanju slušalice.

Ako je uključeno DID tonsko biranje (pitajte ovlaštenog servisera), pozive možete preusmjeriti na slijedeća odredišta: fax = 870, DID = 871, fax DID = 872.

Korak po korak

Upotreba noćnog spoja

Kada je uključen noćni spoj, npr. za vrijeme pauze za ručak, svi se pozivi preusmjeruju na poseban interni telefon (noćno odredište). Noćno odredište može definirati ovlašteni serviser (standardno) ili to možete sami (privremeno).



U obzir treba uzeti specifične karakteristike vašeg telefona ako je telefon priključen na HiPath 5000 RSM (sustav radi pod PC mrežom)
→ strana 48!



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite broj odredišta (= privremeno noćno odredište) unutar 5 sekundi.

ili



Unesite kod ili tvorničku podešenost (standardno noćno odredište).

Isključivanje noćnog moda:



Unesite kod.

Korak po korak

Preusmjeravanje poziva u javnu mrežu i preusmjeravanje MSN brojeva (nije za S.A.D.)

Ako je ova funkcija programirana (pitajte ovlaštenog servisera), pozive možete preusmjeriti unutar operatorske mreže.

Na primjer, po završetku posla, svoju telefonsku liniju možete preusmjeriti na svoj kućni broj



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite tip linije koji želite koristiti:

1= odmah, 2 = ako nema odgovora, 3 = pri zauzeću



Unesite svoj DID broj.



Unesite broj odredišta (bez koda za vanjsku liniju).

Isključivanje preusmjeravanja poziva:



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite tip linije koji želite koristiti:

1= odmah, 2 = ako nema odgovora, 3 = pri zauzeću



Unesite svoj DID broj.

Korak po korak

Upotreba drugih funkcija

Slanje poruke

Kratke tekstualne poruke možete slati korisnicima koji imaju sistemske telefone.

Poslane tekstualne poruke signaliziraju se na isti način kao i zahtjev za povratnim pozivom na telefonima modela optiset E entry i optiset E basic.



Podignite slušalicu.

Unesite kod.



Unesite interni broj primatelja.



Izaberite unaprijed programiranu poruku (koju može promijeniti ovlašteni serviser). Unesite kod. Na primjer:

0 = Uzvratni poziv molim	5 = Fax čeka
1 = Poziv na čekanju	6 = Dopis molim
2 = Sastanak	7 = Molim nazovi
3 = Hitan poziv	8 = Napravi kopije molim
4 = Ne ometaj	9 = Spreman za odlazak

Brisanje poslanih poruka



Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Odgovor na poruku

Ako postoje pristigle poruke, čut ćete poseban ton biranja ili najavu čim podignete slušalicu.



Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Na taj se način povezujete s pošiljateljem poruke ili sustavom govorne pošte.

Korak po korak

Upotreba drugog telefona kao svog

Druge osobe mogu se privremeno koristiti vašim telefonom kao svojim za vanjske pozive.



Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Unesite interni broj drugog korisnika.

Unesite PIN za otključavanje telefona drugog korisnika.

Birajte vanjski broj.

Sve podešeno poništava se završetkom razgovora.

Poništavanje uključenih funkcija

Postoji opći postupak za poništavanje uključenih funkcija. Niže navedene funkcije otkazuju se ukoliko su bile uključene:

- Preusmjeravanje poziva
- Poruka u odsutnosti
- Grupni poziv uključen
- Grupni spoj isključen
- Prikriivanje broja
- Kucanje bez tona
- Ne ometaj uključeno
- Isključiti zvono
- Primljena poruka
- Prikaz uzvratnih poziva



Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Korak po korak

Prisluškivanje

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog servisera), možete se pridružiti pozivu koji je u tijeku i slušati razgovor neprimjećeni.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite interni broj.

Nadzor sobe

Telefonom možete nadzirati sobu. Funkcija se treba uključiti na telefonu koji želite nadzirati. Pozivanje tog telefona omogućuje vam slušanje svega što se u sobi događa.

Uključivanje telefona koji se nadzire:



Podignite slušalicu i usmjerite ju prema izvoru buke.



Unesite kod.

Isključivanje telefona :



Poklopite slušalicu.

Nadzor sobe:



Podignite slušalicu.



Unesite interni broj telefona u sobi koju želite nadzirati.

Korak po korak

Uključivanje funkcija za drugi telefon

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog servisera), niže navedene funkcije možete uključivati i isključivati za druge telefone. Ova je funkcija znana također kao pridružena usluga.

- Ne ometaj, kod: *97/#97 → page 12
- Preusmjerenje poziva, kod: *11, *12, *13/#1 → strana 29
- zaključavanje i otključavanje svih telefona, kod: *66/#66 → strana 26
- Grupni poziv, kod: *81/#81 → strana 44
- Uključivanje u grupu, kod: *85/#85 → strana 43
- Poništenje uključenih funkcija, kod: #0 → page 33
- Kontroliranje kontakata, kod: *90/#90 → strana 39
- Noćni spoj, kod *44/#44 → strana 30
- Vremenski podsjetnik, kod: *65 → strana 28



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite interni broj telefona za koji želite uključiti funkciju.



Unesite kod – npr. *97 za uključivanje funkcije Ne ometaj – i postupak (ako je potrebno).

Korak po korak

Zaključavanje drugog telefona

Ako je ova funkcija konfigurirana (pitajte ovlaštenog serviser), možete zaključati druge telefone kako biste spriječili njihovu neovlaštenu upotrebu, a kasnije ih ponovno otključati.

Ovu funkciju možete koristiti kako biste otključali telefone onim korisnicima koji su zaključali svoje telefone a potom zaboravili PIN-ove.

Podignite slušalicu.

Unesite kod..

Unesite interni broj telefona koji želite zaključati ili otključati.

Unesite kod za "Telefon zaključati".

Unesite kod za "Telefon otključati".

Upotreba funkcija za drugi telefon iz vanjske mreže (DISA: Direct Inward System Access)

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog serviser), možete uspostaviti vanjske pozive i van sustava, kao interni korisnik. Također možete uključivati i isključivati niže navedene funkcije u sustavu:

- Poništavanje uključenih funkcija,
kod: #0 → page 33
- Preusmjeravanje poziva, kod: *1/#1 → strana 29
- Zaključavanje i otključavanje svih telefona,
kod: *66/#66 → strana 26
- Spremanje PIN-a,
kod: *93 → strana 27
- Slanje poruka,
kod: *68/#68 → strana 32
- Uključivanje u grupu, kod: *81/#81 → strana 44
- Grupni poziv, kod: *85/#85 → strana 43
- Prikrivanje broja,
kod: *86/#86 → strana 14
- Otvaranje vrata, kod: *61 → strana 12
- Otvarač vrata uključen/isključen, kod: *89/#89
→ strana 13

Korak po korak

- Kontroliranje kontakata, kod: *90/#90 → strana 39
- Ne ometaj, kod: *97/#97 → page 12
- Brzo biranje, kod: *7 → strana 22
- Pridružene usluge, kod: *83 → strana 35

Preduvjet: Vaš telefon koristi tonsko biranje (DTMF biranje) ili ga možete prebaciti na tonsko biranje.



Uspostavite poziv u sustav. Unesite interni broj (upitajte ovlaštenog servisera).



Pričekajte neprekidan ton (ako je potrebno prebacite telefon na tonsko biranje), a zatim unesite interni broj koji vam je dodjeljen i pridruženi PIN.



Unesite kod (potrebno samo ako je sustav tako programiran).



Pričekajte ton biranja i zatim unesite kod, kao npr *97 za funkciju Ne ometaj. Po potrebi unesite ostalo; (pogledati u Uputstvima za pulsne i tonske telefone).

ili



Birajte vanjski broj.



Funkcije možete izvršavati jednu po jednu, ili možete uspostaviti samo jednu odlaznu vezu. Veza se odmah oslobađa nakon uspješnog uključivanja funkcije. U slučaju external-external poziva, veza se oslobađa nakon što jedan od sugovornika završi s pozivom.

Korak po korak

Kontroliranje priključenih kompjutera ili drugih programa (samo za HiPath 3500/3550/3700/3750)

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog servisera), sa svog telefona možete kontrolirati povezane kompjutere ili programe koji se na njima vrte, kao što su hotelske usluge ili informacijski sustavi.

Preduvjet: Uspostavili ste vezu.



Unesite kod.

Povezani kompjuter sada vas obavještava da unesete podatke, što možete napraviti na jedan od slijedeća dva načina. Upitajte ovlaštenog servisera kako biste saznali kako je sustav podešen:

- Unosi po bloku:



Unesite podatak.



Pritisnite tipku na kraju unosa.

ili

- Unosi online:
Povezani kompjuter direktno izvodi vaše unose.



Unesite kod.



Unesite podatke.

Korak po korak



Kontroliranje kontakata

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog serviser), možete uključiti i isključiti do četiri kontakta kojima kontrolirate različite usluge (kao npr. Otvaranje vrata).

Ovisno o načinu na koji je programirano, možete uključivati i isključivati kontakte, koji će se automatski isključiti po proteku određenog vremenskog perioda.



U obzir treba uzeti posebne karakteristike ako je telefon spojena na HiPath 5000 RSM → strana 50!

Podignite slušalicu.

Unesite kod za "uključeno" ili "isključeno".

Unesite kontakt.

Radijsko praćenje - paging (nije za S.A.D.)

Ako je oprema za radijsko praćenje priključena u sustav (upitajte ovlaštenog serviser), osobe možete kontaktirati putem njihovih džepnih prijemnika.

Džepni prijemnik pokazuje osobi koju tražite da netko pokušava s njom stupiti u kontakt. Osoba tada može otići do najbližeg telefona i nazvati vas.

Postupak se razlikuje ovisno o tipu radijske opreme priključene u sustav (jednostavna ili napredna oprema).

Jednostavna oprema za praćenje

Zvanje:

Kako bi vas mogli nazvati, trebate najprije uključiti grupni poziv → strana 44, predaju poziva → strana 29, ili preusmjerenje poziva (pitajte ovlaštenog serviser) na interni broj vaše opreme za praćenje. Zahtjev za pozivom tada se automatski signalizira.

Korak po korak



Odgovor na poziv s najbližeg telefona:

Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Unesite vlastiti interni broj.

Napredna oprema za praćenje (samo za Hipath 3700/3750)

Zvanje:



Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Unesite broj osobe koju želite nazvati.



Odgovor na poziv s najbližeg telefona:

Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Unesite vlastiti interni broj.

Korak po korak

Grupne i sekretarsko/managerske funkcije s dodjeljenim vanjskim linijama

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog serviser), pripadate grupi korisnika za koje su programirane specijalne tipke. Tada možete manipulirati pozivima pomoću dodjeljenih tipki. Kao dodatak, možete uključiti preusmjeravanje poziva ili prebacivanje zvonjave unutar vaše grupe.

Preusmjeravanje poziva na linije

Odmah možete preusmjeriti interne ili vanjske pozive namijenjene grupi na različite interne ili vanjske telefone (odredišta); ako je sustav tako konfiguriran poziv je moguće preusmjeriti i na vanjska odredišta. Uključivanjem preusmjeravanja poziva za jednu liniju uključuje se funkcija za sve članove grupe.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite željeni broj linije



Unesite tip linije koju želite koristiti:

1 = svi pozivi, 2 = samo vanjski pozivi, 3 =samo interni



Unesite broj odredišta (bez poziva za vanjsku liniju).



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite željeni broj linije.



Ako ste uključili preusmjeravanje poziva za liniju, čuje se poseban ton biranja kad je linija zauzeta.

Korak po korak

Preusmjeravanje poziva direktno manageru (samo za sekretarsko/managersku grupu)

Normalno, zvučno signaliziranje svih poziva za managera čuje se samo u sobi tajnice.

Zvučno signaliziranje možete uključiti na način da bude signalizirano na telefonu managera i na drugom pridruženom telefonu.

Uključivanje ove funkcije:



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite željeni broj linije.

Isključivanje funkcije:



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite željeni broj linije.

Korak po korak

Upotreba drugih grupnih funkcija

Uključivanje i isključivanje u grupu

Uključivanje i isključivanje u grupu

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog serviser), pripadate u jednu ili više grupa korisnika od kojih svaki može biti dostupan pod brojem grupnog spoja ili broja grupe.

Dolazni pozivi su signalizirani na telefonima svih članova grupe po redoslijedu dolaska (grupni spoj) ili istovremeno (= grupa) sve dok jedan od članova ne prihvati poziv.

Također možete pripadati grupi (uključujući sekretarsko/managersku) kojima su dodjeljene višestruke linije → strana 41.

Svaki je član grupe dostupan pod njegovim vlastitim internim brojem.

Možete uključivati ili isključivati zvučni signal za grupni spoj, grupu poziva ili individualnu liniju u grupi (uključujući sekretarsko/managersku grupu).



O obzir treba uzeti posebne funkcije ukoliko je telefon spojen na HiPath 5000 RSM → strana 46!

Pripadate grupnom spoju ili grupnom pozivu:



Podignite slušalicu.

8 5 ili * 8 5



Unesite kod za "pridruživanje" ili "napuštanje".

Pripadate grupi s linijskim tipkama ili jednoj grupi s linijama (uključujući sekretarsko/managersku grupu):



Podignite slušalicu.

8 5 ili * 8 5

Unesite kod za "pridruživanje" ili "napuštanje".

Korak po korak



Unesite kod za "Napuštanje svih grupa".



Unesite kod za "Pridruživanje svim grupama".



Unesite broj grupe/vanjske linije kako biste se direktno "pridružili u, ili napustili grupe".



Ako isključite zvučni signal za drugu grupu ili vanjsku liniju, ili ga isključujete za sve grupe i linije kojima pripadate, čut ćete poseban ton biranja čim podignete slušalicu.

Prihvatanje poziva za drugi telefon

Sa svog telefona možete prihvatiti poziv za drugi telefon u grupi, čak i kad ste zauzeti razgovorom. Najprije upitajte ovlaštenog servisera da li je opcija konfigurirana.

Preduvjet: Telefon kratko zvoni.

Podignite slušalicu.



Unesite kod.

Uključivanje i isključivanje grupnog poziva

Poziv za vaš telefon može biti signaliziran zvučno na drugih pet internih telefona. Osoba koja odgovori prva, dobije poziv.



obzir treba uzeti posebne karakteristike ukoliko je telefon spojen na HiPath 5000 RSM
→ strana 49!

Uključivanje telefona u grupni poziv:

Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite interni broj.

Isključivanje svih telefona iz grupnog poziva:

Podignite slušalicu.



Unesite kod.

Korak po korak

Automatska distribucija poziva (UCD)

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog servisera), pripadate grupi korisnika (agenata) kojima se pozivi raspodjeljuju.

Dolazni je poziv uvijek dodjeljen agentu koji je najduže bez poziva.

Prijava na početku i odjava na kraju smjene:



Podignite slušalicu.

* 4 0 1 ili # 4 0 1



Unesite kod za "Prijava" ili "Odjava".

Kako biste se prijavili, unesite svoj identifikacijski broj ("Agent:"). Za isti upitajte ovlaštenog servisera

Prijava i odjava za vrijeme smjene:



Podignite slušalicu.

4 0 2 ili * 4 0 2

Unesite kod za "Nije dostupno" ili "Dostupno".

Zahtjevanje i uključivanje radnog vremena:

Na taj način izuzimate svoj telefon iz distribucije poziva za određeni vremenski period do vaše iduće prijave.



Imate ili ste imali UCD vezu.

* 4 0 3 ili # 4 0 3

Unesite kod za "uključeno" ili "isključeno".

Uključivanje i isključivanje noćnog spoja za UCD:



Podignite slušalicu.

* 4 0 4 ili # 4 0 4

Unesite kod za "uključeno" ili "isključeno".

Korak po korak

Posebne funkcije u LAN mreži (PC mreža)

Ako je telefon spojen na HiPath 5000 RSM sustav ili HiPath 3000 sustav putem LAN mreže (Local Area Network, npr. PC mreža), vaši se telefonski pozivi odvijaju putem LAN mreže (PC mreže).

Ako je to slučaj, u obzir morate uzeti posebne karakteristike pri izvođenju različitih funkcija koje su opisane u prilogu.

Napuštanje grupnog spoja / grupnog poziva

Preduvjet: pripadate grupnom spoju/grupnom pozivu
→ strana 43 za drugi HiPath 3000:



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite (DISA) pozivni broj druge HiPath 3000 .



Unesite.



Unesite (DISA) pozivni broj telefona.



Unesite.



Unesite kod za "pridruživanje" ili "napuštanje".

Pripadate u više grupa drugog HiPath 3000 :



Unesite broj grupe za "pridruživanje / napuštanje".

Korak po korak

Predaja preusmjerenja

Možete uključiti / isključiti preusmjeravanje poziva
→ strana 29 za svoj telefon s drugih HiPath 5000 RSM telefona.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite (DISA) pozivni broj HiPath 3000 na koji je spojen vaš telefon.



Unesite.



Unesite (DISA) pozivni broj svog telefona.



Unesite.

Uključivanje ove funkcije:

Unesite kod.



Unesite tip linije koju želite koristiti:
1 = svi pozivi, 2 = samo vanjski pozivi, 3 = samo interni pozivi



Unesite broj odredišta (bez vanjskog koda).

Isključivanje funkcije:

Unesite kod.

Korak po korak

Upotreba noćnog spoja

Ako ste ovlašteni (upitajte ovlaštenog serviser), možete definirati telefone u drugim HiPath 3000 komunikacijskim sustavima, kao što je noćni spoj → strana 30.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite (DISA) pozivni broj HiPath 3000 na koji je telefon s noćnim spojem priključen.



Unesite.



Unesite (DISA) pozivni broj telefona s kojeg želite uključiti / isključiti noćni spoj.



Unesite.

Uključivanje ove funkcije:



Unesite kod.



Unesite broj odredišta (= privremeni noćni spoj) unutar 5 sekundi.

Isključivanje ove funkcije:



Unesite kod.

Korak po korak

Uključivanje i isključivanje grupnog poziva

Pozivi za vaš telefon mogu biti zvučno signalizirani na vanjskim telefonima ili na telefonima u drugim HiPath 3000 komunikacijskim sustavima → strana 44.

Uključivanje telefona u grupni poziv:



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite pozivni broj.



Unesite.

Isključivanje svih telefona iz grupnog poziva:



Podignite slušalicu.



Unesite kod.

Korak po korak

Kontroliranje kontakata

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog servisera), možete kontrolirati kontakte → strana 39 u drugim HiPath 3000 komunikacijskim sustavima.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite (DISA) pozivni broj HiPath 3000 u kojoj se nalazi kontakt koji želite kontrolirati.



Unesite.



Unesite (DISA) pozivni broj telefona s kojeg želite vršiti kontrolu kontakata.



Unesite.



Unesite kod za "uključeno" ili "isključeno".



Unesite kontakt.

Korak po korak

Otvaranje vrata

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog serviser), možete uključiti funkciju Otvaranja vrata → strana 13 u drugim HiPath 3000 komunikacijskim sustavima.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite (DISA) pozivni broj HiPath 3000 u kojem se vrata trebaju otvoriti.



Unesite.



Unesite (DISA) pozivni broj telefona s kojeg želite uključiti funkciju Otvaranja vrata..



Unesite.



Unesite kod.



Unesite pozivni broj portafona.

Dokumentacija

Ova uputstva možete naći na Internetu u PDF formatu na stranici

<http://www.hipath.com>

i na CD-ROM-u (upitajte ovlaštenog serviseru) u HTML i PDF formatu.

CD-Rom (na 7 jezika) ili print verzija ovih Uputstava mogu se naručiti po kataloškom broju pri Siemens-u ili na slijedećoj Internet adresi.

<http://www.click4business-supplies.de>

CD-ROM kataloški broj:

P31003-H1012-C130-*-6Z19

Kataloški broj ovih uputstava je:

A31003-H1012-C102-5-7619

Da biste mogli čitati i printati ova uputstva u PDF formatu, potreban vam je kompjuter s instaliranim Acrobat Reader Adobe software-om.

Da biste mogli čitati ova uputstva u HTML formatu, vaš kompjuter treba imati instaliran www pretraživač, npr. Microsoft Internet Explorer.

Index

A

agenti	45
automatska veza	15

B

bilješke	
biranje brojeva	
s podignutom slušalicom	14
upotreba ponovnog poziva	20
upotreba skraćenog biranja	

C

CE oznaka	2
čišćenje telefona	

D

dodjeljivanje DID broja	16
dodjeljivanje dostupnih tipki	28
dodjeljivanje programskih tipki	28
dodjela troškova poziva	
DISA	36
distribucija poziva	45

F

funkcije	
uključivanje/isključivanje za drugi telefon	
pridružene usluge	35
poništenje uključenih funkcija	33

G

glasnoća prijema poziva	0, 2009
glasnoća prijema	10, 2009
glasnoća zvona	2009
govorni sandučić	11
greške	6000
grupne tipke za vanjske linije	4008
grupni poziv	43
grupni poziv	43
grupni spoj	46

H

HiPath 500 RSM	
grupni poziv	46
grupni spoj	46
kontakti	50
noćni spoj	48
otvaranje vrata	51
predaja preusmjerenog poziva	47
hotline	15

I

interni broj	
dodjeljivanje	2000
interni brojevi za skraćeno biranje 25, 3002	
IP telephonija	46
izbor sugovornika	18

K

kalibrirani prekid vanjske linije	17
kod za vanjsku liniju	1007
konferencija	18
kontakti	4006
kucanje (camp-on)	10
kucanje u vezu (camp-on)	10
kucanje bez tona	10
kucanje bez tona uključeno / isključeno .	10
kucanje uključeno / isključeno	10

L

LAN telephonija	46
lovac	12

M

MSN brojevi	31
-------------------	----

N

nadzor	
prisluškivanje	34
nadzor sobe	34
najava poziva	15

napredna oprema za praćenje	39
ne ometaj	12
noćni spoj	30

O

objašnjenje znakova	800
obračunski kod	23
oprema za praćenje, jednostavna	39
oprema za radijsko praćenje PSE	39
osobni identifikacijski broj	27
otvaranje vrata	
pomoću koda	13

P

parkiranje poziva	21
PIN	27
za telefon	27
podešavanje telefona	26
podsetnik	3002
poništanje uključenih funkcija	33
poništanje uključenih usluga	33
ponovno pozivanje brojeva	20
poruka	
brisanje / prikaz	32
odgovor na poruku	32
primanje	32
slanje	32
portafon	13
poseban ton biranja	103
poziv	
prihvata poziva, grupa	44
odbacivanje poziva	1002
odgovor na poziv	9
parkiranje poziva	21
podizanje parkiranog poziva	21
portafon	13
preusmjeravanje poziva	29
preusmjeravanje poziva u timu	41
preusmjeravanje MSN u CO	31
preusmjeravanje poziva po najavi	20
preuzimanje poziva	11
pozivanje drugog sugovornika	18
pozivi	
distribucija poziva	45
pozivi koji čekaju	25
poziv na čekanju	

isključivanje funkcije	10
privatni poziv	9
uključivanje funkcije	10
poziv zvučnikom	1800
predaja (poziva)	
po najavi	20
predaja poziva	2300
prekidači	39
preusmjeravanje	29
MSN brojevi	31
preusmjeravanje MSN na linije	31
preuzimanje	20
preuzimanje poziva	12, 5100
pridruženo biranje/pomoć pri biranju ..	2000
prikrivanje broja	
prikaz broja	
prikrivanje broja	14
prikrivanje broja	14
prisluškivanje	34
promjena pozivnog broja	3009
programiranje dostupnih tipki	3002
programiranje telefona	2009
programiranje tipki	28
projektni pozivi	23

R

radno vrijeme	45
relokacija	3,,9
rezerviranje javne linije	16

S

sekretarsko/managerske funkcije	41
sekretarske funkcije	41
signal poziva	9
sistem	22
sistemske brojeve za brzo biranje	22
skraćeno biranje	
biranje brojeva	22
spremanje internih brojeva za brzo biranje	28
slušanje razgovora	1000
spremanje PIN-a	26

suffix-biranje 15

T

telefon

čišćenje 6000

korištenje drugog telefona kao svog.... 33

održavanje..... 6000

princip rada 8

podešavanje 26

zaključavanje 26

zaključavanje/otključav. svih telefona 36

telefon, flex 33

telefonske informacije 4005

telefonsko održavanje 6000

tekstualna poruka

brisanje / prikaz 32

odgovor 32

primanje 32

slanje 32

tipka za konzultacije 18

tipke

dodjeljivanje 28

tipke vanjske linije u grupi 4008

tonsko biranje (DTMF slanje) 15

tonsko biranje 15

ton zvona 1000

transfer zvona

u sekretarsko/managerskog grupi..... 42

tročlana konferencija 18

U

UCD 45

upad u vezu 28, 4100

upotreba funkcija van sustava 36

uspostava veze, automatska 15

uspostava poziva

pomoću memoriranih brojeva 22

uz pomoć pri biranju 17

uspostava vanjskih poziva 17

V

vanjska linija, rezerviranje 19

varijabilno preusmjeravanje poziva 34

vremenski hotline 19

vremenski podsjetnik 13

Z

zaključavanje svih telefona 43

zaključavanje/otključavanje telefona 30

zvanje internih brojeva 17

Pregled funkcija i kodova (abecednim redom)

U tabeli navedenoj u prilogu dan je popis svih dostupnih funkcija. Ako su te funkcije programirane za vaš telefon (pitajte ovlaštenog servisera), pozivati ih možete kodom. Prilikom upotrebe pulsnih telefona, tipka ***** zamjenjuje se kodom **7 5**, a tipka **#** kodom **7 6**. Tipka **●** se ne primjenjuje kod pulsnih telefona.

Funkcija	Postupak
Preuzimanje poziva na (camp-on)	 ili  ili ( * 5 5)
Završetak drugog poziva, 1. Nastavite s razgovorom!	( * 0) / čekati 2 sek. / ( ●) 2x
Spriječavanje automatskog kucanja	 # 4 9 0 
Omogućavanje automatskog kucanja	 * 4 9 0 
Ton upozorenja uključen	 * 8 7 
Ton upozorenja isključen	 # 8 7 
Preuzimanje poziva, direktno	 * 5 9  Int.
Preuzimanje poziva u grupi	 * 5 7 
Odgovor na poziv	
Dodjeljivanje internih brojeva (nije za S.A.D.)	 * 4 1  MSN  Vanj. br.
Pridruženo biranje	 * 6 7  Int.   Int. br.
Pridružene usluge	 * 8 3  Int. 
Dodjela tarife/ obračunskih kodova	 * 6 0  kod # ako je primjenjivo   Vanj. br.

Funkcija	Postupak
Preusmjeravanje poziva uključeno	* 1 1 Vanj. br. * 1 2 Vanj. br. * 1 3 Vanj. br.
Preusmjeravanje poziva isključeno	# 1
Preusmjerenje linije: uključeno	* 5 0 1 Lin. br. 1 Vanj. br. * 5 0 1 Lin. br. 2 Vanj. br.
Preusmjerenje linije: isključeno	* 5 0 1 Lin. br. 3 Vanj. br.
Preusmjeravanje poziva u operatorsku mrežu uključeno	# 5 0 1 Lin. br. * 6 4 1 MSN Vanj. br. * 6 4 2 MSN Vanj. br. * 6 4 3 MSN Vanj. br.
Preusmjeravanje poziva u operatorsku mrežu isključeno	# 6 4 1 MSN # 6 4 2 MSN # 6 4 3 MSN
Kucanje u vezu (camp-on)	Int. Int zauzet; 5 sek.
Telefon zaključati (zaključati)	* 6 6 kod
Telefon otključati (otključati)	# 6 6 kod
Zaključavanje svih telefona	* 9 4 3 Int. *
Otključavanje svih telefona	* 9 4 3 Int. #
Interni poziv (konzultacije)	() Int. br.
Prekid konzultacija, 1. Nastavite razgovor	* 0 / 2 sek. / () 2x
Izbor sugovornika	* 2
Tročlana konferencija uključena	* 3
Povezivanje sugovornika	



Funkcija	Postupak
Razgovor (portafon)	 / poslije 30 sek.   Int.
Otvaranje vrata	  * 6 1  Int.
Otvaranje vrata uključeno	 * 8 9  Int. + kod  1 ili  2
Otvaranje vrata isključeno	  8 9  Int. 
Ne ometaj uključeno	 * 9 7 
Ne ometaj isključeno	  9 7 
DTMF slanje/Tonsko biranje	  7 5 5 3 
Završetak poziva	
Grupni poziv, napuštanje	  8 5  ili   8 5   ili
Grupni poziv, pridruživanje	  8 5  Grupa 
	 * 8 5  ili
	 * 8 5 *  ili
	 * 8 5  Grupa 
Hotline	
Uspostava poziva	  Int.br.
Nadzor (samo za S.A.D.)	 * 9 4 4  Int.
Noćni spoj uključen	 * 4 4  Int.  ili  * 4 4 * 
Noćni spoj isključen	  4 4 
Upad u vezu	  Int.  Int. zauzet ( * 6 2 
Zvanje -paging (nije za S.A.D)	 * 4 5  Int. 
Odgovor na poziv (jednostavna / napredna oprema za praćenje)	 * 5 9  Int. ili   4 5  Int.
Parkiranje poziva	  ( * 5 6 0 ... 9  
Podizanje parkiranog poziva	  5 6 0 ... 9
Podizanje zadržanog poziva (retrieving)	 * 6 3  Linija br.

Funkcija	Postupak
Rezervacija vanjske linije	Zauzeto, 5 sekundi
Kad se rezervir. vanjska linija oslobodi	Vanjska lin.
Poništavanje uključenih usluga	0
Predaja zvona uključena	* 5 0 2 Linija br.
Predaja zvona isključena	5 0 2 Linija br.
Grupni poziv uključen	* 8 1 Int.
Grupni poziv isključen	8 1
Nadzor sobe uključen	* 8 8
Nadzor sobe isključen	
Nadzor sobe	Int.
Podešavanje vremenskog podsjetnika	* 4 6 (Vrijeme, npr. 0905)
Brisanje vremenskog podsjetnika	4 6
Prihvrat vremenskog podsjetnika	
Spremanje PIN-a	* 9 3 Stari kod 2 X novi kod
Slanje poruka	* 6 8 Int. 0 ... 9
Brisanje poruka (poslanih)	6 8 1
Primanje poruka	6 8 3
Poziv bez podizanja slušalice	* 8 0 Int.
Početak konferencije	Int. br. (●) Int. br. (●) * 3
Sugovornik se ne javlja 1. Nastavite s razgovorom	(●) * 0 / 2 sek. / (●) 2x
Dodavanje sugovornika u konferenciju (maximalno 5 sugovornika)	(●) Int. br. (●) * 3 itd.
Napuštanje konferencije	(●) 3
Napuštanje konferencije	(●) * 4 9 1
Isključivanje vanjskog sugovornika iz iz konferencije (samo za S.A.D.)	



Funkcija	Postupak
Spremanje povratnog poziva	* 5 8
Brisanje povratnog poziva	# 5 8
Prihvatanje povratnog poziva	
Prikrivanje broja uključeno	* 8 6
Prikaz broja	# 8 6
Telefonske informacije	(* 4 2 0 ... 9 # ili (* 4 2 # 0 ... 9
Lovac (nije za S.A.D.)	(* 8 4
Predaja poziva	(Int. br., najava
...po najavi u grupu	(* 8 0 Grupa
Kalibrirani prekid vanjske linije	(* 5 1
UCD	
Prijava na početku smjene	* 4 0 1 kod
Odjava na kraju smjene	# 4 0 1
Izlaz iz grupe	# 4 0 2
Prijava u grupu	* 4 0 2
Radno vrijeme uklj.	ili * 4 0 3
Radno vrijeme isklj.	ili # 4 0 3
Noćni spoj uključen	* 4 0 4
Noćni spoj isključen	# 4 0 4
Upotreba skraćenog biranja	* 7 *0...*9 ili 000...999
Skraćeno biranje: spremi broj	* 9 2 *0... *9 Vanj.br.
Privremena upotreba drugog telefona	* 5 0 8 Int.br. kod
Upotreba govornog sandučića	# 6 8 3



www.hipath.com



© Siemens AG 2003
Information and Communication Networks
Hofmannstr. 51 • D-81359 Munich

Ref. No.: A31003-H1012-C102-5-7619

The information provided in this document contains merely general descriptions or characteristics of performance which in case of actual use do not always apply as described or which may change as a result of further development of the products.

An obligation to provide the respective characteristics shall only exist if expressly agreed in the terms of contract.

Subject to availability. Right of modification reserved.
Printed in the Federal Republic of Germany.

20.1.2003